

Privacyreglement Fysiotherapie Balans

Fysiotherapie Balans hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysiotherapie Balans houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en WGBO.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen ten behoeve van de fysiotherapeutische zorgverlening en de administratieve afhandeling hiervan gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar conform de bewaartermijn volgens de wet WGBO.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor deze aan ons zijn verstrekt. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit op grond van een wettelijk voorschrift verplicht en toegestaan is, zoals wanneer er gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen (mits het bewaren van de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet verwijderd mogen worden). Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere zorgverlener. Om er zeker van te zijn dat u zelf dit verzoek heeft gedaan zullen wij u altijd vragen om u te komen legitimeren in de praktijk voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Welke gegevens hebben we van u nodig en waarvoor

Om van onze diensten gebruik te kunnen maken hebben we enkele gegevens van u nodig en verwerken deze in ons EPD (Electronisch Patiënten Dossier); zoals voor- en achternaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer en uw BSN (Burger Service Nummer). We zijn bij wet verplicht om uw identiteit vast te stellen en daarom vragen wij u naar een geldig identiteitsbewijs om de door u verstrekte gegevens te kunnen controleren. De gegevens van uw (huis)arts om deze, met uw toestemming, te kunnen informeren over uw gezondheid en uw verzekeringsgegevens t.b.v. de declaratie via het portaal van VeCoZo.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? U kunt deze stellen aan uw fysiotherapeut of via de email (info@fysiotherapiebalans.nl). Wij zullen u hierop dan zo snel als mogelijk antwoord geven.